



Rapport final

Projet outiller pour mieux intervenir, un concept pour recruter et motiver une relève active

Présenté au

**Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
(SACAIS)**

Dans le cadre du Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires,
volet action communautaire et action bénévole

Octobre 2014

TABLE DES MATIÈRES

Introduction 3

1. Planification de la formation et recrutement des participantes et des partenaires
3

2. Dispensation de la formation *Ensemble dans l'action* 5

3. Développement d'un outil de référence, bilan et évaluation de la formation 6

Conclusion 7

Remerciements 8

Équipe d'AFHM 8

Annexe A : Rapport financier 9

Annexe B : Plan de la formation *Ensemble dans l'action* 10

INTRODUCTION

Le présent document fait état de la réalisation par Action des femmes handicapées (Montréal) (AFHM) du projet *Outiller pour mieux intervenir, un concept pour recruter et motiver une relève active*. Ayant débuté le 1^{er} juillet 2013 et s'étant terminé le 30 juin 2014, ce projet a été financé par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), dans le cadre du Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires, volet action communautaire et action bénévole.

L'objectif général du projet était de développer un programme d'empowerment et de formation propre à AFHM afin d'assurer et de former une relève bénévole, active et essentielle à la réalisation de sa mission en défense des droits.

Les objectifs spécifiques étaient :

- Créer et mettre en œuvre un programme d'éducation propre à AFHM développant ainsi son expertise en éducation, en promotion et défense des droits des femmes handicapées.
- Mobiliser et former au moins dix femmes membres d'AFHM sur la défense des droits, la revendication et l'action bénévole et communautaire.
- Développer un partenariat avec au moins trois organisations ou associations pour le développement et la mise en œuvre d'outils d'apprentissage et de revendication.
- Créer un outil de référence en matière d'intervention et de revendication.

Afin d'atteindre ces objectifs, l'équipe d'AFHM, formée du conseil d'administration, de la coordonnatrice du projet et de l'adjointe à la coordination, a déterminé trois étapes de réalisation qui correspondent aux sections du présent rapport. Le rapport financier se trouve à l'annexe A et le plan de formation à l'annexe B.

1. Planification de la formation et recrutement des participantes et des partenaires

1.1 Activités

En juillet 2013, la coordonnatrice a pris connaissance du projet *Outiller pour mieux intervenir*, de sa raison d'être, de ses objectifs et des résultats escomptés. Elle s'est documentée sur AFHM, sa mission et son histoire. L'information sur la démarche de planification stratégique à laquelle AFHM se prêtait à ce moment-là ainsi que le rapport de 2012 de la recherche sur la situation, les préoccupations et les besoins des femmes handicapées au Québec se sont avérés particulièrement utiles. De même, des documents obtenus de Relais-femmes à la suite d'une rencontre avec sa coordonnatrice générale, madame Lise Gervais, et traitant du développement de la relève de cet organisme ont servi à préciser les stratégies pour les semaines à venir.

Cette recherche une fois terminée, un questionnaire a été élaboré dans le but d'alimenter une rencontre de réflexion avec le conseil d'administration d'AFHM. Cette rencontre qui a eu lieu en juillet 2013 a porté sur le contenu et le déroulement de la formation destinée aux membres d'AFHM, les partenariats à établir et le recrutement des participantes.

Lors de cette rencontre, les administratrices ont ciblé des partenaires issus du milieu des groupes de femmes et celui des groupes de personnes handicapées. Elles ont aussi clarifié l'objectif des partenariats. D'une part, AFHM bénéficierait de l'expertise des partenaires en matière de contenu, d'animation et de création d'outils. D'autre part, ces partenaires auraient l'occasion de remplir leur mission et de s'informer sur la situation des femmes vivant avec un handicap.

Afin de faire appel aux connaissances et à l'expertise des participantes et d'enrichir les responsables de l'animation, nous avons opté pour une approche pédagogique participative plutôt que magistrale, pour des ateliers interactifs au lieu d'une série de conférences. La défense individuelle et collective des droits des femmes vivant avec un handicap est un sujet complexe qu'AFHM continuera à approfondir après la réalisation du projet. Il a été aussi convenu d'offrir aux membres un survol de différents sujets liés aux activités d'AFHM et qu'un seul atelier par sujet serait dispensé sauf en ce qui concerne la communication et la représentation.

Compte tenu de certains défis auxquels AFHM fait face cette année, nous avons choisi une formule « à la carte » pour la dispensation des ateliers, c'est-à-dire, de poursuivre le recrutement des participantes tout au long de la formation et de leur permettre de s'y joindre au fur et à mesure que les ateliers se succèdent. Il a été décidé également de convier les membres à une séance d'information où elles prendraient connaissance du plan de formation et le valideraient.

Du 15 août au 15 octobre 2013, nous avons procédé à la planification de la formation, au recrutement des participantes et à l'établissement de partenariat. Un nom a été attribué à la formation, celui de formation *Ensemble dans l'action*. Une proposition de plan de formation a été produite et adoptée, en premier lieu, par le conseil d'administration et ensuite par les membres présentes à la séance d'information du 17 octobre 2013.

Depuis sa validation par les participantes à la séance d'information, le plan de formation a été révisé trois fois pour s'ajuster aux disponibilités des animatrices ou animateurs dont le recrutement a pris fin en février 2014.

1.2 Résultats

- Clarification des besoins, objectifs et enjeux pour la réalisation du projet (juillet 2013).
- Détermination du contenu et du déroulement des ateliers de la formation *Ensemble dans l'action* (juillet et août 2013).

- Entente avec les partenaires suivants : Relais-femmes, Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain (ROPMM), Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ), Mouvement des personnes handicapées pour l'accès au service (PHAS), Regroupement des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC), Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) (août 2013 à février 2014).
- Recrutement des animatrices suivantes : madame Isabelle Boisvert, madame Christine Corbeil, madame Rosa Oxhorn, madame Laurence Parent, madame Michèle Leduc (octobre 2013 à février 2014).
- Production du plan de la formation Ensemble dans l'action par une approche participative : collaboration du conseil d'administration, validation par les membres (août à octobre 2013).
- Plan de formation offrant une variété de sujets pertinents à la mission d'AFHM et aux besoins de formation de ses membres : l'affirmation et l'estime de soi, le féminisme, les droits et libertés des citoyennes et citoyens, les recours disponibles dans le réseau de la santé et des services sociaux, l'accessibilité universelle, le travail de groupe, les recours contre la violence, la communication et la représentation ainsi que la vie associative.
- Recrutement de 10 participantes pour la séance d'information (septembre et octobre 2013).

2. Dispensation de la formation *Ensemble dans l'action*

2.1 Activités

Du 14 novembre 2013 au 1^{er} mai 2014, les onze ateliers de la formation *Ensemble dans l'action*, chacun d'une durée de trois heures, au rythme de deux par mois.

Puisque la formule « à la carte » a été retenue, nous avons, tout au long de la formation, informé nos membres et partenaires, par courriel et par téléphone, sur la tenue des prochains ateliers, leur indiquant, entre autres, le contenu et les objectifs. Pour l'atelier du 3 avril 2014, l'invitation comportait un bilan des ateliers déjà dispensés.

Chaque atelier a requis une collaboration étroite avec les personnes chargées de l'animation. Nous les avons soutenues et avons échangé avec elles sur l'information à présenter, les activités et les documents de soutien.

Nous nous sommes assurées de l'accessibilité de l'environnement et des outils pédagogiques tenant compte des besoins particuliers des participantes. Selon le nombre de participantes, nous avons eu recours aux services d'une ou deux préposées pour pallier les différentes limitations fonctionnelles.

Pour le septième atelier, nous avons eu l'opportunité de sortir des sentiers battus à plusieurs égards. Premièrement, notre partenaire, le Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM) a partagé avec nous toute l'organisation

de l'événement. Plusieurs femmes, membres du RAAMM, ont participé à l'événement. Tout étant une occasion d'apprendre, cette activité a été aussi une célébration de la Journée internationale des femmes. Finalement, l'apprentissage a résulté principalement d'échanges sur les clefs du succès des femmes présentes, leur permettant de prendre conscience de l'expertise qu'elles ont déjà développée.

2.2 Résultats

- Participation de 35 femmes à au moins un des onze ateliers. Participation de 19 femmes à au moins deux ateliers, pour une moyenne du tiers des ateliers par participante (novembre 2013 à mai 2014).
- Développement par les participantes de connaissances et d'habiletés leur permettant de mieux défendre leurs droits individuellement et collectivement.
- Partage de connaissances et d'expertises entre les participantes.
- Accroissement chez les participantes du sentiment d'appartenance à AFHM ;
- Partage de connaissances et d'expertises entre AFHM et ses partenaires.
- Développement d'outils pédagogiques.
- Ateliers accessibles à toutes les participantes.

3. Développement d'un outil de référence, bilan et évaluation de la formation

3.1 Activités

Le développement d'un outil de référence pour les membres en matière de défense individuelle et collective de leurs droits est une partie importante du projet Outiller pour mieux intervenir. Tout d'abord, cet outil complète l'information obtenue lors des ateliers et les participantes pourront s'en servir par la suite. Il sera utile aussi aux membres qui n'ont pas pris part à la formation, aux membres futures, à l'équipe de la permanence, aux membres du conseil d'administration et à nos partenaires.

Au cours des étapes un et deux, décrits plus haut, nous avons tenu un inventaire des documents utilisés, pris des notes lors des ateliers et enregistré ces derniers. Ces textes et enregistrements ont été la base de l'outil de référence. D'avril à juin 2014, le travail sur l'outil de référence s'est poursuivi de la manière suivante. Nous avons :

- revu et adapté les documents d'information utilisés par les participantes lors de certains ateliers. produit des textes à partir des enregistrements d'autres ateliers.
- conçu la structure de l'outil.
- retenu les services d'une personne qui a poursuivi la conception de la structure, rédigé une partie des textes et effectué la révision, correction et mise en forme de l'outil de référence. Il est à noter qu'une partie de cette dernière étape a eu lieu en septembre.

En plus de produire l'outil de référence en divers médias substitués afin de le rendre accessible à toutes nos membres, nous comptons en faire une révision après sa première diffusion et nous en servir pour des projets et activités futurs. Comme il est joint au présent rapport, nous vous invitons à en prendre connaissance, car il reflète bien l'expérience des ateliers *Ensemble dans l'action*.

Pour compléter l'évaluation de la formation qui était faite ponctuellement à la fin de chaque atelier, une partie du onzième atelier a permis aux participantes de faire un retour sur l'ensemble des ateliers et d'émettre leurs commentaires. Elles nous ont appris que les ateliers de la formation Ensemble dans l'action ont été fort utiles lorsqu'elles auront des démarches à faire auprès de diverses instances et à leur participation aux projets d'AFHM. Elles voient la pertinence d'offrir à nouveau certains ateliers afin d'approfondir les sujets. Finalement, les ateliers leur ont permis de mieux connaître leur organisme et de proposer des suggestions pour une vie associative plus dynamique.

3.2 Résultats

- Compilation de documents et de notes pour le développement de l'outil de référence (novembre 2013 à avril 2014).
- Compilation des commentaires exprimés à la fin des ateliers par les participantes (novembre 2013 à mai 2014).
- Version finale de l'Outil de référence des ateliers *Ensemble dans l'action*.

CONCLUSION

La réalisation du projet *Outiller pour mieux intervenir* a grandement contribué à la vie associative d'AFHM et à la mobilisation de ses membres dont plusieurs ont exprimé le souhait de prendre une part plus active à leur organisme. Nous sommes particulièrement satisfaites des partenariats établis et de la qualité de la formation. À chaque atelier, nous avons eu l'occasion d'avoir des animatrices et animateurs ayant une expertise solide et les membres repartaient avec des notions contribuant à leur pouvoir d'agir et leur permettant de mieux naviguer dans les divers domaines de la vie. Bien que nous ayons rejoint plus de 30 femmes, nous regrettons que plusieurs d'entre elles n'aient pu participer à un plus grand nombre d'ateliers. Mais nous comptons pallier ce problème en diffusant l'outil de référence et en offrant ces ateliers, dans le futur et selon les besoins, à celles qui n'ont pu en bénéficier la première fois. AFHM remercie donc chaleureusement le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales de lui avoir donné l'opportunité de vivre une expérience d'éducation populaire à la fois stimulante et mobilisatrice.

REMERCIEMENTS

La réalisation du projet Outiller pour mieux intervenir a été possible grâce aux organismes et personnes suivantes. L'équipe d'AFHM leur en est profondément reconnaissante.

- Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (SACAIS);
- Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services (PHAS);
- Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ);
- Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM);
- Regroupement des maisons d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVVC);
- Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain (ROPMM);
- Relais-Femmes;
- Vie autonome Montréal (VA-M);
- Madame Maria Barile, conseillère ;
- madame Isabelle Boisvert; (animatrice)
- Madame Louise Blouin (collaboratrice pour l'outil de référence);
- Madame Bonnie Claybourne (accompagnatrice);
- madame Christine Corbeil (animatrice);
- Madame France D'Aoust (bénévole);
- Madame Johanne Dimock (accompagnatrice);
- Madame Lise Gervais (conseillère);
- Madame Selma Koudri (rédactrice du projet) ;
- madame Michèle Leduc (animatrice);
- madame Rosa Oxhorn (animatrice);
- madame Laurence Parent (conférencière) :

Équipe d'AFHM

- Madame Wassyla Hadjabi (présidente, 2012-2013) ;
- Madame Dominique Marsan (présidente, 2013-2014) ;
- Madame Louise Blouin (vice-présidente) ;
- Madame Deborah Kennard, (trésorière) ;
- Madame Sokhna Aissatou Ka, (secrétaire);
- Madame Françoise Taub, (administratrice);
- Madame Annick Boudreau,(secrétaire);
- Madame Catherine Montpetit, (administratrice);
- Madame Florence Pardo, (coordonnatrice de projet);
- Madame Celina Hasbun, (adjoite à la coordination);
- Madame Claire Robitaille,(agente comptable).

ANNEXE A : Rapport financier

	Prévisions	Réel au 30 juin 2014
PRODUITS		
SACAIS subvention projet ponctuel	45 000,00	40 500,00
	Prévisions	Réel au 30 juin 2014
CHARGES		
Salaires (coordonnatrice de projet et adjointe à la coordination)	27 664,00	37 856,00
charges sociales	4 426,24	4 148,51
Honoraires contractuels (animation, rédaction)	3 000,00	2 825,50
frais administratifs	600,00	
graphisme	1 900,00	
Impression	1 900,00	
promotion	2 400,00	
frais reliés à l'accessibilité	2 600,00	641,50
Ateliers (collation, équipement)	509,76	864,00
Total	45 000,00	46 335,51
Bénéfice net	0,00	(5 835,51)

Annexe B : Plan de la formation *Ensemble dans l'action*

Atelier	Date	Titre	Description	Objectifs	Animatrices-teurs
1	14 novembre 2013	Prendre sa place	Échanges et information pratique sur l'affirmation et l'estime de soi en lien avec la réalité des femmes en situation de	Développer l'estime de soi et la capacité de s'affirmer	Isabelle Boisvert
2	28 novembre 2013	Est-ce que je suis féministe?	Échanges et information sur le féminisme et l'approche féministe.	Comprendre et clarifier le rôle et la place du féminisme dans nos actions.	Christine Corbeil
3	16 janvier 2014	nos droits et libertés	Échanges et information sur les chartes, lois et politiques concernant les personnes en situation de	Connaître les droits garantis par la législation afin d'y avoir recours	Linda Gauthier du Regroupement des activistes pour l'inclusion au Québec (RAPLIQ)

Plan de formation (suite)

Atelier	Date	Titre	Description	Objectifs	Animatrices-teurs
4	23 janvier 2014	Le réseau de la santé et des services sociaux	Échanges et information pratique sur les recours disponibles dans le réseau de la santé et des services sociaux	Connaître les démarches et les options permettant de bénéficier pleinement du réseau de la santé et des services sociaux	Olivier Martin du Mouvement des personnes handicapées pour l'accès aux services (PHAS)
5	6 février 2014	L'accessibilité universelle	Échanges et information sur l'accessibilité universelle, en quoi elle consiste et les domaines qu'elle englobe.	Comprendre les approches favorisant une société inclusive afin de les promouvoir	Serge Poulin du Regroupement des organismes de promotion du Montréal métropolitain (ROPM)
6	20 février 2014	Travailler ensemble	Échanges et information pratique sur le travail en groupe et la résolution de conflits	Savoir comment arrimer nos compétences, nos expériences et qualités afin d'atteindre nos objectifs communs	Rosa Oxhorn

Plan de formation (suite)

Atelier	Date	Titre	Description	Objectifs	Animatrices-teurs
7	6 mars 2014	Les clefs à portée de toutes	Échanges sur les clefs de notre épanouissement en tant que femmes vivant avec un handicap	Souligner la journée internationale des femmes et partager nos expertises	Michèle Leduc et Laurence Parent (collaboration d'AFHM et du Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain (RAAMM))
8	20 mars 2014	Contre la violence	Échanges et information sur les recours contre la violence pour les femmes vivant un handicap	Connaître les démarches, ressources et recours permettant de résoudre les problèmes de violence	Bouchra Taibi du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
9	3 avril 2014	Communication et représentation	Échanges sur les techniques et approches à utiliser dans diverses situations de communication (demande d'information, plainte, sensibilisation, représentation).	Savoir se préparer et présenter des idées et points de vue.	Michèle Leduc

Plan de formation (suite)

Atelier	Date	Titre	Description	Objectifs	Animatrices-teurs
10	17 avril 2014	Communication et représentation (2)	Exercices pratiques et application des techniques présentées à l'atelier 9.	Savoir se préparer et présenter des idées et points de vue.	Michèle Leduc
11	1er mai 2014	Vie associative	Échanges et information pratique sur le fonctionnement d'un organisme communautaire et la gouvernance	Prendre pleinement part à notre démarche collective	Laure Frapplier